



Sehr geehrte(r) Exclusive Access Nutzer/in,

wie wir alle wissen, ist Cybersecurity sehr wichtig und wird jeden Tag relevanter. Deswegen sind Ihre Daten natürlich auch in unserem Exclusive Access Kundenportal schützenswert.

Infolgedessen werden wir Ihre Daten noch besser schützen, indem wir seit dem 13.06.2023 auf MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung) umgestellt haben.

Was muss ich tun?

1) Im ersten Schritt benötigen Sie eine Multi-Faktor-Authenticator-App benötigen. Sie haben die freie Wahl welche App Sie auf Ihrem Mobilgerät benutzen möchten, z. B. Microsoft Authenticator, Okta, Google Authenticator, Twilio Authy.

Falls Sie kein Mobilgerät zu Verfügung haben, können Sie das Browser-Add-On „Authenticator“ nutzen (weitere Information unten).

Anleitung für Mobilegeräte (Handy, Tablet)

2) Nachdem Sie eine Authenticator-App installiert haben, folgen Sie erst den Anweisungen der App, um ggf. ein Konto einzurichten.

3) Klicken Sie auf das „+“ um einen Account hinzuzufügen.

4) Wählen Sie die Option „Scan QR Code“ aus.

5) Loggen Sie sich im Exclusive Access Kundenportal ein.

A screenshot of the Exclusive Access Customer Portal login page. The page has a light gray background. At the top left, there is a breadcrumb trail: 'Home / Customer Portal'. Below this, the heading 'Login to your Customer Portal.' is displayed in a large, bold, purple font. Underneath the heading, a small paragraph explains the portal's purpose. On the left side, there is a large, faint 'EXCLUSIVE NETWORKS' logo. On the right side, there is a login form with two input fields: 'Email' (containing 'mwolanska.ext@exclusive-networks.com') and 'Password' (containing masked characters). Below the password field are two buttons: 'Log in' and 'Forgot password'.

Imagine a Totally Trusted Digital World

#WeAreExclusive <http://www.exclusive-networks.com/ch-de>

<https://ch.access.exclusive-networks.com/>

© Exclusive Networks, 2023

Login to your Customer Portal.

On this customer portal you can access services/features & information you may need. It contains features such as Order tracking, Available stocks, Price list, Invoices. This customer portal is a digital sharing mechanism and information center between a company or organization and its customers and can be accessed with a sign in credentials.



Two Factor Authentication

Two factor authentication provides unambiguous identification of users by means of the combination of two different components. In our case the authentication consists of username and password (something that the user knows) and a time based generated token (something that is inseparable from the user). This means that username and password by themselves cannot be used to login if the login credentials should fall in the wrong hands.

In order to use this 2 factor authentication, a client is needed. Recommended mobile client apps are Google Authenticator or Authy.

To enable the functionality, scan the QR code with a client app. Then enter the generated code in the box below. When clicking 'Login' you will be logged in and two-factor authentication will be enabled for future logins (given the code is correct).

Scannable QR Code



Code

Log in

- 6) Scannen Sie den QR-Code, der auf Ihrem Profil erscheint. Auszuwählen ist die Option mit „Nettailer“.
- 7) Fügen Sie die 6-stellige Ziffer unter „Code“ ein.
- 8) Klicken Sie auf „Log in“.

Imagine a Totally Trusted Digital World

#WeAreExclusive <http://www.exclusive-networks.com/ch-de>

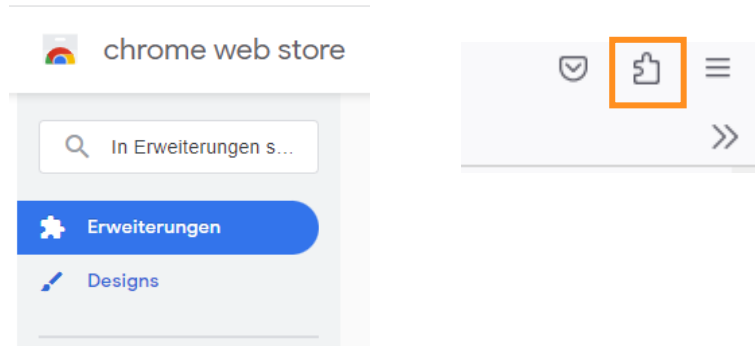
<https://ch.access.exclusive-networks.com/>

© Exclusive Networks, 2023

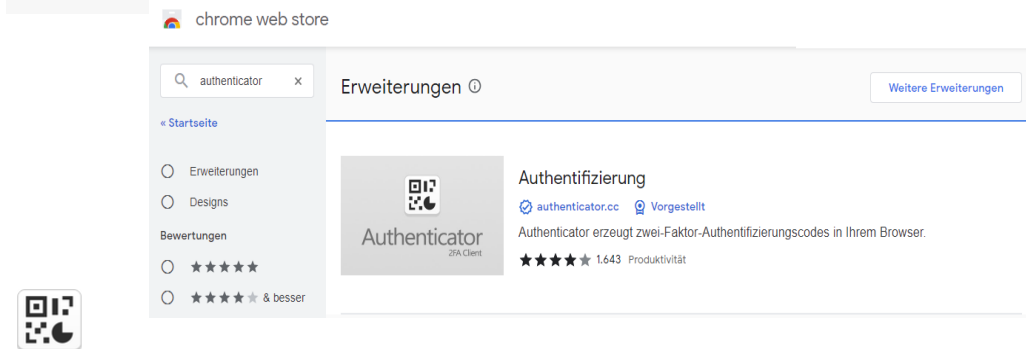
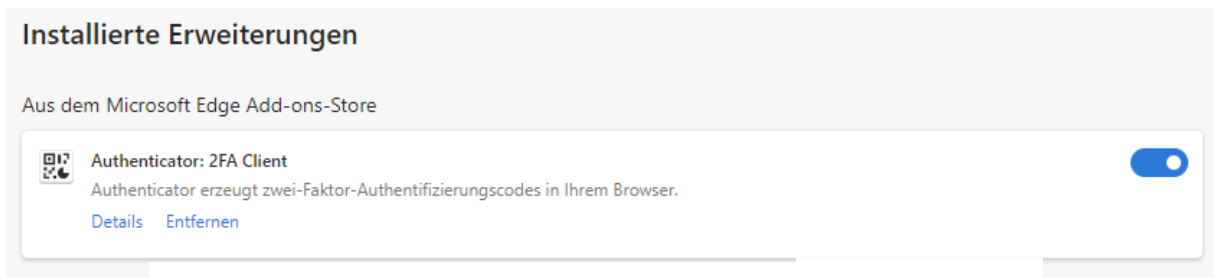
Anleitung für das Browser Add-On „Authenticator“

2) *Chrome*: Öffnen Sie den Chrome Web Store. Sie können dort im Suchfeld über Erweiterungen nach „Authenticator“ suchen.

Firefox & Edge: Auf das Puzzleteil „Erweiterungen“ in der Ecke oben rechts im Browser klicken.



3) Auf Erweiterung klicken und nach „Authenticator“ suchen. Danach auf „Hinzufügen“ oder bei Microsoft Edge auf den Aktivierungstoggle klicken.



Authenticator von [mymindstorm](#)

⚠ Dieses Add-on wird von Mozilla nicht aktiv auf seine Sicherheit überwacht. Stellen Sie sicher, dass Sie ihm vertrauen, bevor Sie es installieren.

[Weitere Informationen](#)

Authenticator generates 2-Step Verification codes in your browser.

[Zu Firefox hinzufügen](#)

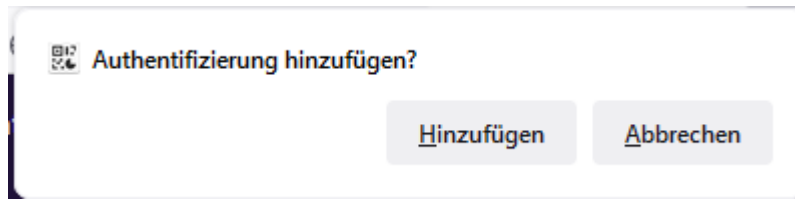
Imagine a Totally Trusted Digital World

#WeAreExclusive <http://www.exclusive-networks.com/ch-de>

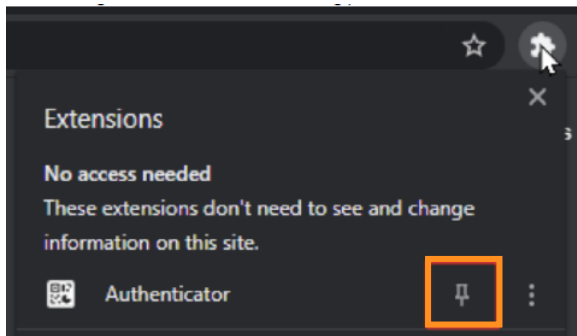
<https://ch.access.exclusive-networks.com/>

© Exclusive Networks, 2023

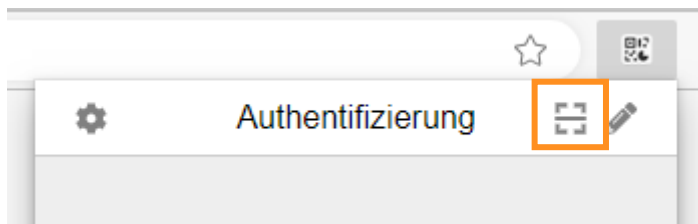
4) Dem Hinzufügen der Authentifizierung bitte zustimmen.



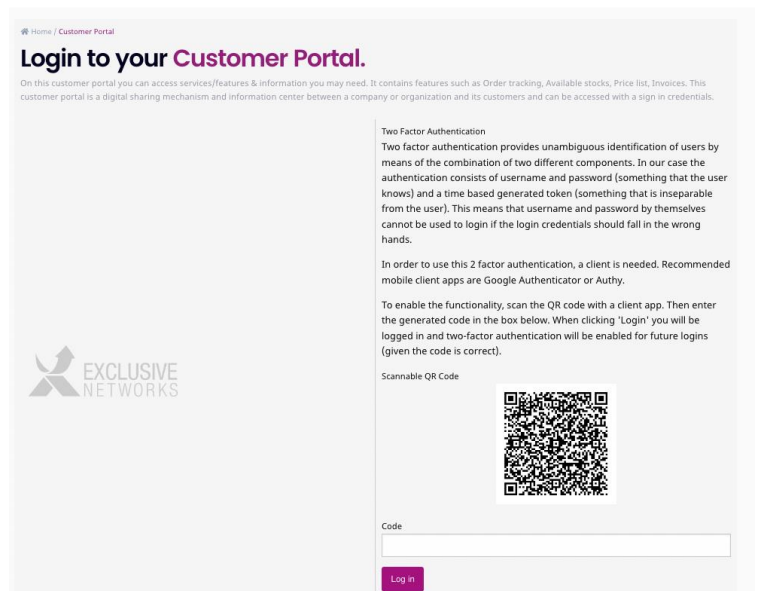
5) In Chrome die Erweiterung im Browser pinnen.



6) QR-Code zufügen: Klicken Sie auf das Authenticator Symbol im Browser und anschließend auf das „minus“ Symbol.



7) Scannen Sie mit der Maus den QR-Code.



Imagine a Totally Trusted Digital World

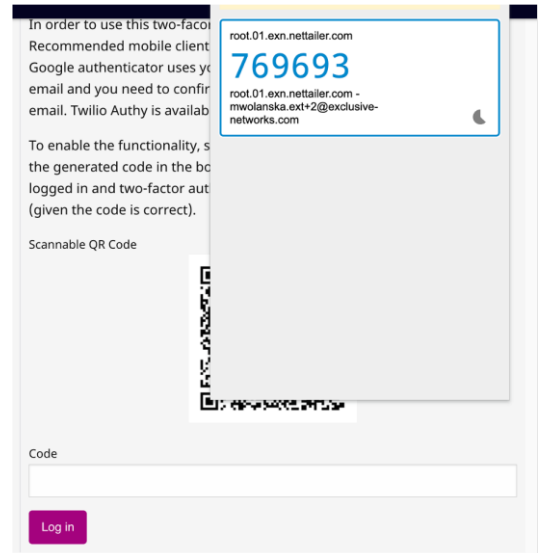
#WeAreExclusive <http://www.exclusive-networks.com/ch-de>

<https://ch.access.exclusive-networks.com/>

© Exclusive Networks, 2023

8) Fügen Sie die 6 Ziffer unter „Code“ ein.

9) Klicken Sie auf „Log in“.



Falls Sie Probleme mit der MFA haben sollten, können Sie sich gerne an DACH.exclusiveaccess@exclusive-networks.com wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Exclusive Access Team

Imagine a Totally Trusted Digital World

#WeAreExclusive <http://www.exclusive-networks.com/ch-de>

<https://ch.access.exclusive-networks.com/>

© Exclusive Networks, 2023