



L'autenticazione multi-fattore o **MFA**, è un livello di sicurezza ulteriore che protegge gli account e le transazioni online dei consumatori da hacking e furto di dati. L'MFA richiede agli utenti di identificarsi attraverso molteplici credenziali e misure di verifica prima di concedere loro l'accesso ai dati o ai metodi di pagamento.

Vantaggi:

- Controllo migliore di chi ha accesso ai tuoi file;
- Aumenta la sicurezza con le terze parti;
- Elimina i rischi legati alle password;
- Aumenta la sicurezza dei dati.

Seguite le istruzioni per rendere il vostro account più sicuro!

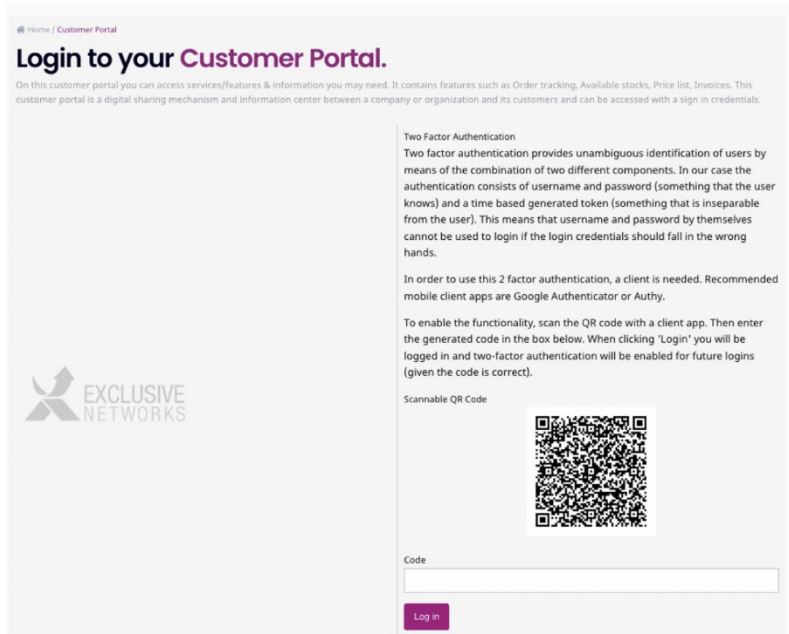
1. Andate sulla pagina di Login

A screenshot of a web browser showing the login page for the 'Customer Portal'. The page has a light gray background. At the top left, there is a breadcrumb 'Home / Customer Portal'. The main heading is 'Login to your Customer Portal.' in a bold, dark font. Below the heading is a short paragraph explaining the portal's purpose. On the right side, there is a login form with two input fields: 'Email' containing 'mwolanska.ext@exclusive-networks.com' and 'Password' with masked characters. Below the fields are two buttons: 'Log in' and 'Forgot password'. On the left side of the form, there is the 'EXCLUSIVE NETWORKS' logo.

2. Avete già installata un'applicazione di autenticazione multi-fattore?
 - a. Se sì, passate al step numero 5;
 - b. Se no, seguite il prossimo step;
3. Scegliete l'applicazione che preferite utilizzare. Ad esempio, è possibile utilizzare Google Authenticator, Twilio Authy, Microsoft Authenticator, Okta.
 - a. Suggerimento 1: Google Authenticator utilizza il vostro account Google, mentre le altre app vi chiedono di creare un account;
 - b. Suggerimento 2: Twilio Authy è disponibile anche per i browser.
4. Seguite le istruzioni dell'applicazione scelta;
5. Una volta finalizzata la configurazione dell'applicazione, è il momento di aggiungere il primo account autenticatore.
 - a. Aprite l'applicazione installata per MFA;
 - b. Fatte click su "+" per creare un nuovo account;



- c. Scegliete l'opzione "scansione del codice QR";
- d. Scansionate il codice QR visualizzato nel profilo;



- e. Inserite il codice a sei cifre;
- f. Fatte click su "Accedi".

Se riscontrate problemi con l'autenticazione multi-fattore potete contattarci:

ExclusiveAccess_it@exclusive-networks.com