



Exclusive Access Kundenportal FAQs:

1. Was ist das Exclusive Access Customer Portal?

Das Exclusive Access Customer Portal ist eine web-basierte App, welche dem autorisierten Exclusive Networks Partner erlaubt, Informationen über Sales Transaktionen mit Exclusive Networks in Echtzeit abzufragen.

2. Welche Funktionalitäten hat das neue Portal?

Das neue Portal bietet Kunden folgende Möglichkeiten:

- a. Nachverfolgung der Bestellungen in Echtzeit inkl.
 - › Bestelldetails
 - › Lieferstatus
 - › ETA (sofern vom Hersteller veröffentlicht)
 - › Lieferdatum
 - › Seriennummer(n)
 - › Sendungsverfolgung
- b. Einsehen von Rechnungen
 - › Speichern von Kopien
- c. Erweiterte Funktionen:
 - › Advanced Filter Funktionen
 - › Download und Extrahieren von Bestelldaten bis auf Line-Ebene
 - › Personalisierung der Darstellung

3. Ab wann sind meine Transaktionen ersichtlich?

Im Mai 2021 hat Exclusive Networks Deutschland eine interne Systemmigration durchgeführt und somit sind alle Transaktionen ab den 01.05.2021 im Portal zu finden.

4. Ab wann kann ich meine Trackingnummer im Portal abrufen?

Unsere DHL-Integration ist seit dem 14.11.2022 live. Pakete mit einem Versanddatum ab diesem Zeitpunkt, werden mit einer Trackingnummer im Portal versehen. Pakete, die ab dem 01.12.2022 versandt wurden, haben eine Trackingnummer mit einem direkten Link zum DHL-Portal.

Imagine a Totally Trusted Digital World

#WeAreExclusive www.exclusive-networks.com/de

<https://de.access.exclusive-networks.com/>

© Exclusive Networks, 2023



5. Wie kann ich Zugang zum neuen Portal erhalten?

Um sich für das Portal zu registrieren, füllen [das Formular auf der Registrierungsseite](#) aus.

Im Anschluss erhalten Sie einen Aktivierungslink, der Sie auffordert, ihr Passwort neu zu vergeben. Nach erfolgreicher Passwortänderung, erhalten Sie vollen Zugriff auf das Portal.

Link zum Exclusive Access Portal: <https://de.access.exclusive-networks.com/>

Sie benötigen Hilfe oder haben Feedback für uns?

Sie können sich wie gewohnt an Ihren Exclusive Networks Accountmanager wenden oder direkt an das Exclusive Access Team: DACH.ExclusiveAccess@exclusive-networks.com

Imagine a Totally Trusted Digital World

#WeAreExclusive www.exclusive-networks.com/de

<https://de.access.exclusive-networks.com/>